

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE À Un Professionnel

PRÉAMBULE

« **MARCEL & JOACHIM** » désigne la société **MARCEL & JOACHIM**, Société à Responsabilité Limitée au capital de 101 000 €, sise 39 avenue George V, 75008 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le n° 537 491 466;

« **Site** » désigne le site de la Boutique hébergé à l'adresse suivante : <https://www.marceletjoachim.fr/> , il est ouvert à tout utilisateur professionnel du réseau Internet et est édité par **MARCEL & JOACHIM**. Le Site permet à **MARCEL & JOACHIM** de proposer des Produits à la vente à des revendeurs professionnels naviguant sur le Site ;

« **Vous** » désigne la personne naviguant sur le Site et susceptible de passer une Commande; pour bénéficier des services du Site vous devez être un revendeur professionnel et garantes à MARCEL & JOACHIM avoir la capacité juridique de revendre les Produits commercialisés par MARCEL & JOACHIM. MARCEL & JOACHIM ne saurait être tenu pour responsable en cas de défaillance de votre part à ce titre.

« **Produit** » désigne tout produit quel qu'il soit, objet de votre commande, proposé à la vente sur le Site conformément aux présentes Conditions Générales de Vente À Un Professionnel. Les règles applicables aux Produits le sont également pour les « Services » proposés lorsque les Conditions Générales de Vente À Un Professionnel ne distinguent pas.

« **Commande** » désigne l'achat du (des) Produit(s) effectué par vos soins sur le Site conformément aux présentes Conditions Générales de Vente ;

« **Boutique** » désigne la Boutique en ligne sur laquelle vous pouvez commander un Produit. La Boutique fonctionne avec un panier commun et un compte Client unique par Client et pour toute la Boutique ;

« **Confirmation de commande** » désigne les documents (page du Site et mail) récapitulatifs des éléments de la Commande et des coordonnées complètes que vous avez communiquées.

« **Compte** » : désigne la rubrique de la Boutique, accessible uniquement après s'être identifié, depuis laquelle vous pourrez gérer vos informations personnelles et vos commandes.

*Les présentes Conditions Générales de Vente À Un Professionnel (ci-après dénommés « CGVAP ») régissent toute transaction effectuée sur le Site entre **MARCEL & JOACHIM** et vous, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces Conditions Générales de Vente À Un Professionnel prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout document. Vous déclarez les accepter pleinement et sans réserve.*

I. Objet des conditions générales de service

Les présentes Conditions Générales de Vente À Un Professionnel ont pour objet de définir, dans le monde entier, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet et uniquement sur le Site, les droits et obligations des Parties nés de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site.

Les présentes Conditions Générales de Vente À Un Professionnel pouvant faire l'objet de modifications, vous êtes invité à les consulter régulièrement ainsi qu'à les imprimer. En cas de modification, votre commande reste régie par celles qui étaient en ligne et que vous avez acceptées au jour de la passation de ladite Commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente À Un Professionnel prévalent sur tout autre document signé entre MARCEL & JOACHIM et Vous portant sur le même objet.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le Site Internet de MARCEL ET JOACHIM emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare que :

- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

2. Prix

2.1 Tarif(s) applicable(s)

MARCEL & JOACHIM propose de nombreuses Produits, tous soumis aux présentes CGV.

Les tarifs sont indiqués en euros hors taxes, hors participation aux frais d'expédition, le cas échéant. Les frais d'expédition seront indiqués avant la validation de votre commande.

Le prix du livre physique et les frais de ports consécutifs à sa livraison sont établis dans le respect de la loi Lang n° 81-766 du 10 Août 1981 et de la loi n° 2014-779 du 8 juillet 2014 encadrant les conditions de la vente à distance des livres. Le taux de TVA du livre en France est de 5,5%.

Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté.

2.2 Modification de prix

MARCEL & JOACHIM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la Commande sous réserve de disponibilité. Les Produits demeurent la propriété de MARCEL & JOACHIM jusqu'au complet paiement de leur prix.

3. Commande

3.1 Vérification de votre Commande avant paiement

À tout moment et avant paiement, vous pouvez obtenir un récapitulatif des Produits sélectionnés, en cliquant sur l'icône « Votre Panier ». Vous pourrez ensuite finaliser votre sélection de Produits et les commander en cliquant sur « Je valide ma commande ».

Vous devez vous identifier en remplissant avec exactitude le formulaire proposé.

Vous êtes informé et acceptez que la saisie de tout identifiant vaut preuve de votre identité.

Une fois identifié, une Confirmation de commande apparaîtra à l'écran, récapitulant :

- L'identité du fournisseur et ses coordonnées ;
- Les caractéristiques essentielles du Produit commandé ;
- Les modalités de livraison ;
- Le prix hors taxes et toutes taxes comprises (TTC) et les modalités de paiement ;
- Les coordonnées du service clientèle professionnelle : diffusion@marceletjoachim.fr ;
- Les conditions et les modalités d'exercice du droit de rétractation lorsque le droit existe
- Les informations relatives aux coordonnées de MARCEL & JOACHIM (adresse électronique, adresse postale, le cas échéant) ;

Toutefois, « si la technique de communication à distance utilisée impose des limites d'espace ou de temps » (comme par exemple, l'utilisation d'un smartphone), seules les informations suivantes apparaîtront à l'écran :

- L'identité du fournisseur ;

- Les caractéristiques essentielles des Produits;
 - Les quantités, prix des Produits sélectionnés par vos soins, frais de livraison, ainsi que le montant total de la Commande ;
 - Vos coordonnées et l'adresse de livraison des Produits ;
 - Les conditions et les modalités d'exercice du droit de rétractation lorsque le droit existe
- Les autres informations seront délivrées au moment de la Confirmation de Commande.

3.2 Passation de votre commande

Vous serez alors invité à reconnaître que la passation de la commande oblige à son paiement. La passation d'une Commande nécessite que vous disposiez d'une boîte aux lettres électronique. A défaut, vous ne pourrez pas passer de Commande.

Dès validation de la Commande, celle-ci est enregistrée et devient irrévocable.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation sous la forme d'une Confirmation de commande électronique reprenant l'intégralité des informations contractuelles susvisées.

3.3 Indisponibilité des Produits, erreurs

Lors de la réception de la Commande, MARCEL & JOACHIM se réserve la possibilité de la refuser, en particulier dans le cas où les Produits ne seraient plus disponibles ou dans l'hypothèse d'une erreur manifeste sur le prix.

- Les offres de Produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Pour les Produits non stockés dans les entrepôts de MARCEL & JOACHIM, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs de MARCEL & JOACHIM.
- En cas d'indisponibilité de Produit après passation de la Commande, MARCEL & JOACHIM n'est pas obligé de vous avertir. Les produits manquants ne seront pas facturés.
- Si le Produit indisponible a déjà été payé, MARCEL & JOACHIM établira un avoir.

3.4 Confirmation et preuve de votre commande

Lorsque la Commande est acceptée, MARCEL & JOACHIM vous adresse une confirmation de Commande par courriel. Cette confirmation de Commande peut contenir des articles indisponibles.

4. Paiement

Le règlement s'effectue par :

- Carte bancaire : MARCEL & JOACHIM utilise le service de paiement sécurisé Stripe, qui intègre les dispositifs d'authentification forte, cryptage des données selon le protocole SSL, HSTS et cryptage AES-256.

Stripe est certifiée PCI. La certification PCI est une norme de sécurité internationale qui garantit la sécurité des données. Stripe bénéficie des évolutions les plus récentes pour sécuriser vos paiements électroniques.

Dans le cas d'un paiement par carte bancaire (Bleue, Visa, American Express et Mastercard), vous renseignerez votre numéro de carte, la date d'expiration de celle-ci et le cryptogramme visuel (CVV) figurant au dos de la carte. Le débit interviendra à l'expédition de la commande.

MARCEL & JOACHIM se réserve le droit de refuser toute Commande ou toute livraison en cas de litige, de non-paiement total ou partiel de la Commande ou d'une Commande précédente, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

- Par virement bancaire sur le compte de Marcel et Joachim à 30 jours fin de mois
- Par prélèvement automatique à échéance via le service sécurisé Gocardless auquel vous aurez souscrit à cette adresse <https://paygocardless.com/AL00041YJKWVXQ>

Vous garanzissez à MARCEL & JOACHIM que vous disposez des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement choisi pour la commande, lors de l'enregistrement de votre bon de commande.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de règlement ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement.

MARCEL & JOACHIM se réserve le droit de vous demander une photocopie de votre carte d'identité et ou Kbis de votre société et/ou le cas échéant de votre carte bancaire (recto uniquement) pour tout paiement par carte bancaire.

MARCEL & JOACHIM se réserve le droit d'exiger la souscription au prélèvement automatique (via Gocardless) avant de livrer votre commande.

MARCEL & JOACHIM se réserve également le droit de refuser de livrer votre commande en cas de factures échues et impayées.

5. Livraison et réception

5.1 Conditions de livraison

5.1.1 Règles générales

Les Produits faisant l'objet d'une Commande définitive seront livrés à l'adresse de livraison que vous aurez indiquée sur le bon de commande.

Les factures d'achat sont adressées par courrier électronique à l'adresse e-mail indiquée au moment de votre inscription sur le Site.

5.1.2 Caractéristiques de la livraison DPD et DHL

A la livraison, un bordereau de distribution ou un accusé de réception devra être signé par Vous ou le destinataire des produits commandés. En cas d'absence, Vous ou le destinataire de la Commande reçoit un avis de passage, permettant de retirer les Produits commandés au bureau DPD ou DHL le plus proche indiqué dans l'avis de passage, pendant un délai de quinze jours.

Vous ou le destinataire des Produits commandés est invité à vérifier l'état apparent des Produits à la livraison.

En présence d'anomalie apparente (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis ou produit endommagé ou cassé, etc.) constatée lors de la livraison en présence du préposé de DPD ou DHL, Vous ou le destinataire des Produits commandés est tenu d'appliquer la procédure DPD ou DHL, notamment en signalant les dommages ou manquements constatés et en formulant toutes réclamations et réserves et de refuser la livraison en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de DPD ou DHL .

Vous ou le destinataire des Produits commandés dispose d'un délai de 3 jours francs à compter de la réception de la Commande pour notifier au transporteur, par lettre recommandée avec accusé de réception, tout incident relatif à l'état ou au contenu du colis livré. Il est également invité à signaler le problème rencontré à MARCEL & JOACHIM par mail diffusion@marceletjoachim.fr

5.2 Délais de livraison

La préparation de la commande aura lieu dans les 48h ouvrées après l'acceptation de la commande.

Les délais de livraison, à la suite de la validation de votre Commande dans les conditions décrites à l'article 3.3 ci-dessus, sont les suivants :

- DPD : inférieur ou égal à 5 jours ouvrés
- DHL: inférieur ou égal à 5 jours ouvrés

En cas de dépassement de ces délais excédant 10 jours et non dû à un cas de force majeure, Vous aurez la possibilité d'annuler la Commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Contactez nous" du Site. MARCEL & JOACHIM procédera alors à une enquête auprès du transporteur concerné préalablement au remboursement des Produits commandés non livrés.

Vous pourrez exercer cette faculté d'annulation de la Commande pour défaut de livraison dans le délai contractuel, dans un délai maximal de soixante jours ouvrés courant à compter du dépassement du délai maximum indiqué pour la livraison des Produits. La totalité des sommes versées vous sera alors restituée si l'intégralité de la Commande est retournée, sous forme d'avoir ou de remboursement, à votre choix, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle Vous avez exercé votre droit à obtenir l'annulation de la Commande.

Attention : pour les Produits en précommande: les dates annoncées sont les dates d'entrée en stock chez MARCEL & JOACHIM.

Il faut compter un délai de 5 à 8 jours pour la livraison.

Les dates sont des dates indicatives et sont susceptibles d'évoluer.

6. Service clientèle – réclamation - médiation

6.1 Contacter notre service Clientèle Pro

Le service client de MARCEL & JOACHIM est à votre disposition.

MARCEL & JOACHIM –39 avenue George V, 75008 PARIS

Pour l'exécution d'une Commande, l'exercice du droit de rétractation, la mise en jeu de la garantie, ou l'émission d'une réclamation au numéro suivant : **06 63 17 02 44**.

6.2 Recourir à un médiateur gratuit en cas de désaccord avec notre Service Client

Si après demande écrite et échange avec notre Service Clients, votre réclamation est refusée, vous pouvez choisir de bénéficier d'un service de médiation entièrement gratuit.

Vous pouvez y recourir pour tous différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution, de l'inexécution d'un achat sur le Site qui n'auraient pas trouvé de solution.

Voici ces coordonnées :

Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris ou « CMAP »

39, avenue F. D. Roosevelt - 75008 Paris

courriel : consommation@cmap.fr

Tant vous que MARCEL & JOACHIM restent cependant libres d'accepter ou de refuser ce recours amiable à la médiation.

7. Conformité des Produits – Garanties

Tous les Produits en vente sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité (article L217-I et suivants du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), vous permettant de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes. Vous êtes informé que la société MARCEL & JOACHIM est le garant de la conformité des Produits dans le cadre de ces deux garanties légales.

Conformément à l'article L. 111-I du code de la consommation, vous pouvez, préalablement à la commande, prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander.

MARCEL ET JOACHIM est susceptible de modifier l'assortiment de produits proposés à la vente sur son Site internet, sans préjudice des commandes passées par l'Acheteur.

7.1 Garantie de conformité

VOS DROITS EN CAS DE NON CONFORMITE D'UN PRODUIT :

- Vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la Consommation ;
- Vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien ;

Cette garantie s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Lorsque vous agissez en garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

Pour être conforme à votre Commande, le bien doit correspondre à la description figurant sur notre Site, et posséder les qualités énumérées, ou plus largement présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard notamment à sa fiche produit.

Si tel n'est pas le cas, il convient de nous faire savoir par écrit les défauts constatés et de nous renvoyer le Produit concerné. Si le défaut de conformité est confirmé, MARCEL & JOACHIM procédera à un échange ou à la réparation du bien en fonction du coût conformément à l'article L217-9 du Code de la consommation.

Les frais de retour vous seront remboursés, sur présentation de justificatifs. Si vous ne les joignez pas, le remboursement desdits frais sera effectué au tarif postal de base.

7.2 Garantie des vices cachés

Si vous estimez que votre Produit souffre d'un vice caché, c'est-à-dire d'un défaut caché antérieur à la vente qui le rend impropre à l'usage auquel il est destiné, ou qui diminue tellement cet usage que vous ne l'auriez pas acquis, ou encore que vous n'en auriez donné qu'un moindre prix, vous pouvez bénéficier de la garantie des vices cachés. La garantie légale couvre tous les frais entraînés par les vices cachés.

Dans ce cas, vous devez rapporter la preuve du vice, qui n'est pas présumé.

Si le vice est avéré, vous avez le choix entre les deux options suivantes :

- Retourner le Produit et obtenir remboursement ;
- Le garder et vous faire rembourser une partie du prix.

9. Responsabilité

Les Produits proposés sur le Site sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de MARCEL & JOACHIM ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les Produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits ou Services que vous envisagez de commander.

Les photographies et les textes reproduits sur le Site et illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de MARCEL & JOACHIM ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve de sa fermeture pour maintenance ou réparation ou en cas de force majeure ou de tout événement échappant au contrôle de MARCEL & JOACHIM. La force majeure est définie par la jurisprudence des juridictions françaises comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, totalement indépendant de la volonté et du contrôle des parties, incluant, sans limitation, une réglementation, au sens large, d'une autorité étatique ou supranationale, un état de guerre ou d'urgence, un feu ou un mouvement de grève d'un prestataire de Services.

MARCEL & JOACHIM ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'indisponibilité du Produit, de cas fortuit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle des moyens de communications ou de télécommunications. En tout état de cause, la responsabilité de MARCEL & JOACHIM sera limitée au montant de votre Commande.

MARCEL & JOACHIM n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects, notamment de perte d'exploitation, de perte de profit.

Des liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites. MARCEL & JOACHIM dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

10. Propriété intellectuelle

Le Site est une œuvre protégée. L'intégralité de ses éléments et des droits d'exploitation y afférents, pris individuellement ou dans leur globalité, notamment contenus, marques, logos, dénominations, titres d'ouvrages, noms de collection, graphismes, illustrations, visuels, photographies, vidéos, animations, bases de données, données, extraits d'ouvrages, textes..., quels que soient leurs formats, sont la propriété exclusive de MARCEL & JOACHIM et/ou, le cas échéant, ses partenaires. Ils ne peuvent être reproduits, représentés, copiés, adaptés, traduits, extraits, modifiés, échangés et/ou exploités totalement ou partiellement, sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable de MARCEL & JOACHIM sous peine de poursuites judiciaires notamment pénales et/ou civiles, sauf dans le cadre des exceptions au droit d'auteur limitativement prévues par la loi.

8. Validité des conditions générales de ventes à un Professionnel

Le fait pour MARCEL & JOACHIM de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV ne saurait être interprété par vous comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV.

Si l'une ou quelque des stipulations des CGV venait à être déclarée nulle en tout ou partie, les autres stipulations resteraient néanmoins applicables dans leur intégralité. Au besoin, la stipulation annulée ferait l'objet d'une renégociation de bonne foi.

9. Preuve électronique

MARCEL & JOACHIM conserve les éléments de navigation et certains autres éléments techniques relatifs à l'utilisation du Site, conformément à ses obligations légales. Vous reconnaissez que les preuves électroniques ainsi collectées feront foi et pourront, le cas échéant, être transmises aux autorités sur demande de ces dernières.

10. Droit applicable et règlement des litiges

Les CGV sont soumises au droit français.

Sous réserve de toute disposition légale impérative contraire, toute contestation relative aux présentes CGVAP sera soumise à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, y compris en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie et de procédure d'urgence (référé, bref délai, requête).

* * *